

CARACOLES CB



**CLÁUSULAS DE INTERNET**  
**Instrucciones de uso de la documentación**



## Política de cookies

### **Política de cookies (PD COOKIE CAPTURE)**

Colocar la política de cookies en un link visible desde todas las páginas del sitio web.

LSSI: Normativa sobre la Política de Cookies que obliga a pedir el consentimiento del usuario para la instalación de cookies que no sean de carácter técnico y necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

Si el sitio web instala por cookies analíticas o publicitarias que precisan el consentimiento del usuario, será necesario poner un BANNER informativo visible desde cualquier sitio de la web hasta que el usuario pulse ACEPTAR el tratamiento.

### **BANNER + Panel de configuración (PD COOKIE CONSENT)**

Facilitar este documento al informático del sitio web para que automáticamente se genere el BANNER de consentimiento y configuración de cookies.

«PD Cookie Consent» es una librería JavaScript a través de la cual se genera una ventana emergente (banner) que avisa al visitante sobre la existencia de cookies y facilita el bloqueo de aquellos elementos que pueden incrustar cookies sin la necesidad de buscarlos uno a uno.



## Política de cookies



## POLÍTICA DE COOKIES

### INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Conforme con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), en relación con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), es obligado obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan cookies prescindibles, antes de que este navegue por ellas.

### ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las *cookies* y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash *cookies* o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

### COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS

Según la directiva de la UE, las *cookies* que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las *cookies* de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

### TIPOS DE COOKIES

#### SEGÚN LA FINALIDAD

- **Cookies técnicas y funcionales:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- **Cookies analíticas:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de *cookies* se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (*retargeting*) para permitir la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que,



en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado.

- **Cookies sociales:** son establecidas por las plataformas de redes sociales en los servicios para permitirle compartir contenido con sus amigos y redes. Las plataformas de medios sociales tienen la capacidad de rastrear su actividad en línea fuera de los Servicios. Esto puede afectar al contenido y los mensajes que ve en otros servicios que visita.
- **Cookies de afiliados:** permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- **Cookies de seguridad:** almacenan información cifrada para evitar que los datos guardados en ellas sean vulnerables a ataques maliciosos de terceros.

## SEGÚN LA PROPIEDAD

- **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

## SEGÚN EL PLAZO DE CONSERVACIÓN

- **Cookies de sesión:** son un tipo de *cookies* diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la *cookie*, y que puede ir de unos minutos a varios años.

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CARACOLES CB es el **Responsable del tratamiento** de los datos personales del **Interesado** y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

**Fines del tratamiento:** según se especifica en el apartado de *cookies* que se utilizan en este sitio web.

**Legitimación del tratamiento:** por consentimiento del interesado (art. 6.1 GDPR).

**Criterios de conservación de los datos:** según se especifica en el apartado de *cookies* utilizadas en la web.

**Comunicación de los datos:** no se comunicarán los datos a terceros, excepto en cookies propiedad de terceros o por obligación legal.

**Derechos que asisten al Interesado:**

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.



**Datos de contacto para ejercer sus derechos:**

CARACOLES CB. Calle Don Emilio Durán Durán, 4 1 Local 1 - 18012 Granada (Granada). E-mail: ceicaracoles@gmail.com

Datos de contacto del delegado de protección de datos: dpo@rsprivacidad.es



## COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

### COOKIES CONTROLADAS POR EL EDITOR

#### Técnicas y funcionales

Propiedad	Cookie	Finalidad	Plazo
accounts.google.com	__Host-GAPS	Cookie necesaria para la utilización de las opciones y servicios del sitio web	en 2 años
accounts.google.com	ACCOUNT_CHOOSER	Cookie necesaria para la utilización de las opciones y servicios del sitio web	en 2 años
ceicaracoles.com	viewed_cookie_policy	Se utiliza para recordar sus preferencias en cuanto a la Política de Cookies establecida	en un año
google.com	CONSENT	Rastreador de consentimiento de cookies de Google	en 16 años
google.com	OGPC	Cookie necesaria para la utilización de las opciones y servicios del sitio web	en 8 meses
linkedin.com	AMCV_14215E3D5995C57C0A495C55%40AdobeOrg	Cookie necesaria para la utilización de las opciones y servicios del sitio web	en 4 meses

#### Analíticas

Propiedad	Cookie	Finalidad	Plazo
ceicaracoles.com	_ga	ID utiliza para identificar a los usuarios	en 2 años
ceicaracoles.com	_gat	Se utiliza para monitorizar el número de peticiones al servidor de Google Analytics cuando se utiliza el Administrador de etiquetas Google	Sesión
ceicaracoles.com	_gid	ID utiliza para identificar a los usuarios durante 24 horas después de la última actividad	en 22 horas
linkedin.com	_ga	ID utiliza para identificar a los usuarios	en un año
twitter.com	_ga	ID utiliza para identificar a los usuarios	en un año

#### Publicitarias

Propiedad	Cookie	Finalidad	Plazo
google.com	1P_JAR	Estas cookies se establecen a través de vídeos de youtube incrustados. Registran los datos estadísticos anónimos sobre, por ejemplo, cuántas veces se reproduce el vídeo y las configuraciones que se utilizan para la reproducción.	en un mes
google.com	NID	Estas cookies se utilizan para recopilar estadísticas del sitio web y rastrear las tasas de conversión y la personalización de anuncios de Google	en 7 meses



twitter.com	guest_id	Esta cookie se establece por Twitter para identificar y realizar el seguimiento del visitante del sitio Web. Registros si un usuario ha iniciado sesión en la plataforma Twitter y recoge información sobre las preferencias de anuncios.	en 3 meses
twitter.com	personalization_id	Valor único con el que los usuarios pueden ser identificados por Twitter. La información recopilada se utiliza para personalizar los servicios de Twitter, incluyendo las tendencias de Twitter, historias, anuncios y sugerencias.	en 3 meses

## COOKIES DE TERCEROS

Los servicios de terceros son ajenos al control del editor. Los proveedores pueden modificar en todo momento sus condiciones de servicio, finalidad y utilización de las cookies, etc.

### Proveedores externos de este sitio web:

Editor	Política de privacidad
Google Analytics	<a href="https://privacy.google.com/take-control.html">https://privacy.google.com/take-control.html</a>
Google	<a href="https://privacy.google.com/take-control.html">https://privacy.google.com/take-control.html</a>
Twitter	<a href="https://help.twitter.com/nl/safety-and-security#ads-and-data-privacy">https://help.twitter.com/nl/safety-and-security#ads-and-data-privacy</a>

## PANEL DE CONFIGURACIÓN DE COOKIES

Desde este panel podrá configurar las cookies que el sitio web puede instalar en su navegador, excepto las cookies técnicas o funcionales que son necesarias para la navegación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que se ofrecen.

[Panel de cookies](#)

## CÓMO GESTIONAR LAS COOKIES DESDE EL NAVEGADOR

<b>Eliminar las cookies del dispositivo</b>	Las cookies que ya están en un dispositivo se pueden eliminar borrando el historial del navegador, con lo que se suprimen las cookies de todos los sitios web visitados. Sin embargo, también se puede perder parte de la información guardada (por ejemplo, los datos de inicio de sesión o las preferencias de sitio web).
<b>Gestionar las cookies específicas del sitio</b>	Para tener un control más preciso de las cookies específicas de cada sitio, los usuarios pueden ajustar su configuración de privacidad y cookies en el navegador.
<b>Bloquear las cookies</b>	Aunque la mayoría de los navegadores modernos se pueden configurar para evitar que se instalen cookies en los dispositivos, eso puede obligar al ajuste manual de determinadas preferencias cada vez que se visite un sitio o página. Además, algunos servicios y características pueden no funcionar correctamente (por ejemplo, los inicios de sesión con perfil).

## CÓMO ELIMINAR LAS COOKIES DE LOS NAVEGADORES MÁS COMUNES

Chrome	<a href="http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es">http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es</a>
--------	---



<b>Edge</b>	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09">https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09</a>
<b>Explorer</b>	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer">https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer</a>
<b>Firefox</b>	<a href="https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies">https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies</a>
<b>Safari</b>	<a href="https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac</a>
<b>Opera</b>	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData">https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData</a>



## PANEL DE CONSENTIMIENTO DE COOKIES «PD COOKIE CONSENT»

### 1. Funcionalidad que inserta un panel de consentimiento de cookies y bloquea los elementos que pudieran insertarlas

«PD Cookie Consent» es una librería JavaScript a través de la cual se pretende facilitar el bloqueo de aquellos elementos del DOM que pudieran incrustar cookies y sirve para que el técnico del sitio web pueda insertar una ventana emergente (banner) que avise al visitante sobre la existencia de cookies, además de facilitar un medio para la gestión de aquellos elementos que pudieran generarlas, bloqueándolos y evitando que las generen hasta el posterior desbloqueo por parte del visitante.

### 2. ¿Cómo insertar la librería en nuestro sitio web?

#### MUY IMPORTANTE

**PASO 1:** insertar la siguiente librería y sus estilos entre las etiquetas quedando el script de la librería por encima de cualquier otro "script" o "link" que pudiera haber entre dichas etiquetas:

```
<head>...</head>
```

Si no se cumple este paso tal como se describe, «PD Cookie Consent» no funcionará correctamente.

```
<link rel="stylesheet" href="https://pdcc.gdpr.es/pdcc.min.css">
<script charset="utf-8" src="https://pdcc.gdpr.es/pdcc.min.js"></script>
<script type="text/javascript">
  PDCookieConsent.config({
    "brand": {
      "dev" : true,
      "name": "RS SERVICIOS JURÍDICOS S.L.",
      "url" : "https://rsprivacidad.es",
      "websiteOwner" : ""
    },
    "cookiePolicyLink": "",
    "hideModalIn": [""],
    "styles": {
      "primaryButton": {
        "bgColor" : "#A1FFA1",
        "txtColor": "#036900"
      },
      "secondaryButton": {
        "bgColor" : "#EEEEEE",
        "txtColor": "#333333"
      }
    }
  });
</script>
```



### MUY IMPORTANTE

**PASO 2:** en caso de que no exista, poner la URL de la Política de cookies entre las comillas de las siguientes etiquetas para que se muestre el acceso directo con toda la información sobre las cookies:

```
"cookiePolicyLink": "http://.....",  
"hideModalIn": ["http://....."],
```

Si no se cumple este paso tal como se describe, el banner de consentimiento no será legítimo.

**NOTA:** Si el sitio web ha sido desarrollado a través de un CMS como WordPress, Ghost, Shopify, Magento, Prestashop, Joomla, Drupal u otro similar es importante asegurarse de que también se cumpla el Paso 1.

En caso de utilizar un CMS, la mejor opción y la cual nos permitirá cumplir con el Paso 1 de forma segura es modificar el tema o plantillas del sitio web, por ejemplo, en el caso de WordPress, creando un «child theme».

Consulte la documentación destinada a desarrolladores que ofrece cada una de estas plataformas.

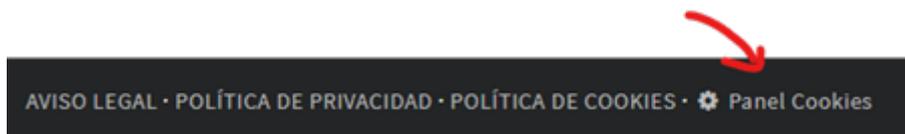
### MUY IMPORTANTE

**PASO 3:** la librería ofrece una propiedad CSS para acceder al banner cuando este se ha cerrado y cualquier elemento que la contenga actuará como un botón que abrirá el panel.

Tan solo deberemos escoger un elemento cualquiera del DOM, como por ejemplo un enlace, e insertarle la propiedad (class="pdcc-open-modal").

```
<a href="#" class="pdcc-open-modal">Panel Cookies</a>
```

Una vez el visitante haga clic en el enlace, o en otro elemento que contenga la propiedad ya mencionada, se abrirá la vista de Configuración del panel «PD Cookie Consent».



### 3. ¿Cómo funciona «PD Cookie Consent»?

Cuando un visitante accede al sitio web, la librería «PD Cookie Consent» observa cada uno de los elementos existentes en la página visitada y, si alguno de estos cumple los requisitos necesarios para ser bloqueado, se bloquea.

Una vez observados todos los elementos de la página, la librería mostrará el panel «PD Cookie Consent» y generará una cookie de sesión nombrada «pd\_cc», necesaria para el correcto funcionamiento de la página.

**NOTA:** El «panel» no aparecerá automáticamente cuando existan únicamente cookies técnicas y funcionales. Para que el «panel» aparezca es necesario que, o bien la librería haya bloqueado algún elemento que pudiera insertar cookies, o bien se haya hecho uso del método «PDCookieConsent.blockList()», que se detalla en el apartado 3 de la Documentación Técnica.



En la primera vista del panel, el visitante del sitio web podrá:

1. Leer el aviso que informa sobre las cookies.
2. Hacer clic en el enlace de la «Política de cookies».
3. Aceptar todas las cookies del sitio web haciendo clic en «Aceptar».
4. Ir a la vista de configuración haciendo clic en «Configurar».
5. Cerrar el panel.

Si el visitante del sitio web pulsa el botón «Configurar», obtendrá una nueva vista:



En la vista de configuración el visitante podrá:

1. Volver a la vista anterior pulsando el enlace «← Volver atrás».
2. Visualizar la lista con todos los dominios no permitidos, pudiendo:
  - Aceptarlos de forma independiente.
  - Rechazarlos de forma independiente.
  - Visualizar aquellos que son nuevos y no se encontraban en la lista en una antigua visualización. Aparece el texto «(nuevo)» a su lado.
3. Aceptar todos los dominios a la vez pulsando el botón «Aceptar todas».
4. Rechazar todos los dominios a la vez pulsando el botón «Rechazar todas».
5. Guardar los cambios realizados mediante el botón «Guardar configuración».



#### 4. Mensajes informativos sobre los elementos bloqueados

Además del panel «PD Cookie Consent», la librería también proporciona un **mensaje** que aparecerá en la parte superior del sitio web e **informará al visitante de los elementos visuales que hayan sido bloqueados** y que, en consecuencia, no se estén visualizando.

Se ha ocultado el contenido porque tiene las cookies bloqueadas. Permitir cookies de: YouTube. [Aceptar todas](#) [Configurar](#)

Ante este mensaje el visitante podrá:

- Informarse sobre el contenido bloqueado y que no se está visualizando, incluyendo la lista de los elementos bloqueados (en el caso de la imagen proporcionada, YouTube).
- En relación con la lista de elementos bloqueados podrá efectuar las siguientes acciones:
  - Aceptar todos los elementos bloqueados de la página visitada haciendo clic en «Aceptar todas», quedando estos activos en el resto del sitio web (si existiesen). **Una vez pulsado el botón se ocultará el mensaje.**
  - Abrir la vista de configuración pulsando el botón «Configurar», pudiendo efectuar cualesquiera de las acciones ya mencionadas en este mismo documento.

#### MUY IMPORTANTE

El **«mensaje»** enuncia principalmente los **«iframe»** bloqueados.

Para que se tengan en cuenta los **«script»** es necesario definir la propiedad **«report»** con el valor **«true»** en **«PDCookieConsent.blockList()»**. Para más información, consulte el apartado **«3. Bloquear elementos del DOM para evitar que generen cookies»** del documento de información técnica.

**NOTA:** El **«mensaje»** solo aparecerá en aquellas páginas en las que existan elementos que hayan sido bloqueados y afecten al aspecto visual del sitio web o a funcionalidades para la interacción con este.

#### 5. Información técnica

Para entender cómo funciona la librería «PD Cookie Consent» es importante saber que esta no captura ni bloquea ningún tipo de Cookie. «PD Cookie Consent» no gestiona cookies, gestiona aquellos elementos que son responsables de insertar cookies en el sitio web (*iframes, scripts y noscripts*), todos descritos en la documentación técnica.

Cuando un sitio web se carga en el navegador, este genera unos elementos que son los responsables de dar funcionalidades, mostrar imágenes, vídeos, etc. Es a través de estos elementos que se generan e instalan multitud de cookies de todos los tipos.

Durante el proceso de carga del sitio web, la librería va observando cada uno de los elementos que se cargan. En el momento en que uno de estos elementos cargados corresponde a un *iframe, script* y *noscript*, la librería empieza un proceso de análisis.

Si el elemento analizado contiene una cadena de texto prohibida, se bloquea para evitar su carga. La intención de evitar su carga es la de no permitir que puedan insertarse cookies en el sitio web sin el consentimiento del usuario. Es por ello que cuando «PD Cookie Consent», por ejemplo, bloquea un vídeo de YouTube, este no se visualiza hasta que el visitante



del sitio web permite la activación del elemento bloqueado, en este caso, un *iframe*.

Las cadenas de texto que facilitan el bloqueo automático de elementos están definidas en la propia librería. Es posible, también, definir cadenas propias a través de un método que deberá insertar el desarrollador del sitio web; este último paso es ideal para poder bloquear aquellos elementos que no haya detectado la librería e incluso desbloquear aquellos que la librería bloquee y no sea necesario hacerlo.

#### MÁS INFORMACIÓN

[Haga clic aquí](#) para obtener información técnica sobre la configuración del «script».

Para cualquier duda o consulta sobre este documento, contacte con **RS SERVICIOS JURÍDICOS, S.L.**